

FAQ

Encomendas

Onde posso encomendar?

Os pedidos podem ser efetuados 24h/dia, 7 dias por semana, na nossa loja online. O seu processamento ocorrerá sempre no primeiro dia útil, após a data do pedido. O prazo de entrega, ocorrerá, entre 24 e 48 horas, após o processamento da encomenda.

Posso encomendar por telefone?

Sim, pode também efectuar a sua encomenda por telefone, através do +351 253 304 180 de segunda a sexta-feira entre as 09:00 e as 13:00 e as 14:00 e as 18:00.

O registo é obrigatório?

Não, o registo não é obrigatório. Contudo, recomendamos que o faça, para tornar mais eficiente a gestão da sua informação, nomeadamente as encomendas efetuadas, as moradas de envio e faturação e editar os detalhes da sua conta. Desta forma, evita a necessidade de inserir os dados necessários de cada vez que nos dirija um novo pedido. Contudo, também é possível efetuar uma encomenda sem registo efetuado.

Confirmação do pedido:

Após concluir o pedido, será enviada uma confirmação pelo meio de contato pré-definido. Se a confirmação do pedido estiver incorreta ou forem necessárias alterações, deve entrar imediatamente em contacto com o serviço de atendimento ao cliente.

Pagamentos e Faturação

Quais são as opções de pagamento disponíveis?

MB, Visa /MasterCard e Transferência Bancária.

Faturação por Unidade e Peso:

Os preços do produto, apresentam-se por unidade de venda, com indicação do seu peso aproximado. A faturação será efetuada pela gramagem indicada na descrição do produto. A nossa carne é um produto natural, cortado à mão, portanto pode haver alterações mínimas no peso final. O nosso objetivo é atingir o peso solicitado com a maior precisão possível; sendo que o mesmo, pode variar dentro do intervalo indicado na descrição do produto que acompanha o respetivo preço.

Entrega da fatura:

A fatura será enviada após a confirmação de recebimento do valor da encomenda

Entregas

Para onde enviamos?

As entregas das encomendas online, vigoram exclusivamente para Portugal Continental .

Quando entregamos?

Entregamos de segunda a sexta-feira até um prazo máximo de 48 horas após confirmação de recebimento do valor da encomenda.

Acompanhar o seu envio:

Após o integral processamento da encomenda e com o envio da mesma, é-lhe facultado o número de processamento, que lhe permite a identificação. A entrega, é precedida por um telefonema de aviso, da responsabilidade da empresa de distribuição.

Quais são os custos de envio?

Para Portugal Continental: Transporte grátis para encomendas superiores a 100€; encomendas inferiores a 100€ o custo é de 8 € (IVA incluído).

Como enviamos?

Enviamos todos os nossos produtos dentro de embalagens sólidas e consistentes, com um serviço de transporte em temperatura controlada, de forma a garantir uma cadeia de frio ininterrupta até que as mercadorias sejam entregues ao destinatário.